

## KARTA SERWISU AWARYJNEGO

Określa sposoby powiadamiania przez Zleceniodawcę o awariach oraz zasady działania „Serwisu awaryjnego” .....

1. Zgłoszenia awarii są przyjmowane całodobowo przez .....
  - Telefon:
  - Fax:
  - e-mail:
2. Zgłoszenia awarii są przyjmowane również od poniedziałku do piątku w godzinach ..... pod numer fax: .....

Imię, nazwisko	adres e-mail	Nr telefonu stacjonarnego	Nr telefonu komórkowego

3. Zgłoszenie telefoniczne traktowane będzie jako zlecenie zabezpieczenia awarii.
4. Zleceniodawca jako osoby uprawnione do dokonywania zgłoszeń telefonicznych wskazuje osoby wymienione w punkcie 8 poniżej, przy czym zmiana przedmiotowych osób nie stanowi zmiany niniejszej umowy i następuje poprzez przekazanie Zleceniobiorcy w formie pisemnej danych nowych osób.
5. Serwis awaryjny przystąpi do zabezpieczenia awarii w czasie nie dłuższym niż 3 godziny od momentu przyjęcia zgłoszenia.
6. Dokonanie naprawy jest potwierdzane każdorazowo przez podpisanie „*Protokołu serwisu awaryjnego*” – Załącznik nr 6
7. Czas pracy „*Serwisu awaryjnego*”:
  - Serwis awaryjny – podstawowy od poniedziałku do piątku godz. 8:00 – 16:00, przy czym decyduje godzina dokonania zgłoszenia tj. wszystkie zgłoszenia awarii od godz. 8:00 do godz. 16:00 realizowane będą w ramach serwisu awaryjnego podstawowego,
  - Serwis awaryjny:
    - dni powszednie od godz. 16:00 do godz. 8:00 następnego dnia
    - soboty, niedziele i dni świąteczne – całodobowo,Przy czym w przypadku dni roboczych decyduje godzina dokonania zgłoszenia tj. wszystkie zgłoszenia dokonane do godz. 8:00 lub godz. 16:00 realizowane będą w ramach serwisu awaryjnego
8. Wykaz osób upoważnionych przez Zleceniodawcę do dokonywania zgłoszeń telefonicznych awarii.

Imię, nazwisko	adres e-mail	Nr telefonu stacjonarnego	Nr telefonu komórkowego
Joanna Maciaszczyk	joanna.maciaszczyk@wcwi.nazwa.pl	61 668-69-91	602-856-133
Wojciech	wojciech.baraniak@wcwi.nazwa.pl	61 668 69 00	885-058-004

Baraniak			
Mieczysław Ślachetka	mieczyslaw.slachetka@wcwi.nazwa.pl	61 668 69 00	530-036-338
Dariusz Krzyżaniak	dariusz.krzyzaniak@ltservice.com.pl		605-294-430
Kamil Pawłowski	wcwi@ltservice.com.pl		601-777-926