

Umowa o świadczenie usług utrzymania systemu niskonapięciowego

zawarta w dniu [...] 2018 roku w Poznaniu pomiędzy:

Wielkopolskie Centrum Wspierania Inwestycji Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. 28 Czerwca 1956 Roku nr 404, 61-441 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu Poznań-Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000134012 (kserokopia odpisu aktualnego KRS stanowi załącznik nr 1 umowy), NIP 778-10-16-062, REGON 630303454, reprezentowaną przez:

[...] – [...],

[...] – [...],

(odpisu KRS stanowi załącznik nr 1 do Umowy),

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

[...] z siedzibą w [...], wpisaną do rejestru [...] prowadzonego przez [...] pod nr [...], posługującą/posługującym się numerem NIP [...], oraz numerem REGON [...], reprezentowaną/reprezentowanym przez:

[...] – [...],

(kserokopia pełnomocnictwa/odpisu KRS/wydruku z CEiDG stanowi załącznik nr 2 do Umowy),

zwaną/zwanym w dalszej treści Umowy „**Wykonawcą**”,

Zważywszy, że:

- a) Zamawiający wszczął postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: *„Serwis i przeglądy systemów niskonapięciowych na lata 2018 – 2019 w budynkach PPTP zlokalizowanych w Poznaniu przy ul. 28 Czerwca 1956 r. nr 398A, 400, 404 (Segment B) i 406 (Segment A) oraz budynku usługowo-biurowym przy ul. Za Bramką nr 1”* (nr Postępowania ZP/WCWI/2018/10),
- b) Wykonawca w ofercie z dnia [...] zobowiązał się wykonać ww. zamówienie zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (dalej jako „SIWZ”),
- c) Zamawiający rozstrzygnął ww. postępowanie i udzielił zamówienia publicznego Wykonawcy,

Zamawiający i Wykonawca, zwani dalej z osobna także „Stroną”, zaś wspólnie „Stronami”, zawierają niniejszą umowę, zwaną dalej „Umową”, o następującej treści:

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi polegającej na wykonywaniu przeglądów i konserwacji systemów niskonapięciowych sześciu budynkach Zamawiającego zlokalizowanych w Poznaniu przy ul. 28 Czerwca 1956 r. nr 398A, 398B (Trafohouse), 400, 404 i 406 oraz przy ul. Za Bramką nr 1.

2. Szczegółowy zakres czynności składających się na poszczególne usługi wskazane w ust. 1 powyżej, do których wykonywania zobowiązany jest Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu Umowy, zawarty został w Opisie Przedmiotu Zamówienia, dalej jako „OPZ”, stanowiących Załącznik nr 3 do Umowy.

§ 2. WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Podczas okresu objętego Umową Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonywania wszelkich prac objętych Umową wyłącznie przez odpowiednio wykwalifikowanych pracowników,
 - 2) Wykonawca powinien posiadać autoryzację producentów zastosowanych w obiektach urządzeń, systemów i instalacji uprawniającą do wykonywania konserwacji i serwisów,
 - 3) wykonania kwartalnych, półrocznych i rocznych przeglądów serwisowych i konserwacji systemów zainstalowanych w budynkach, których zakres określono w SWIZ oraz w OPZ,
 - 4) podjęcia działań serwisowych (w przypadku awarii) w terminie 3 godzin od chwili zgłoszenia przez upoważniony personel Zamawiającego w formie pisemnego zawiadomienia (e-mailem) lub w formie zawiadomienia telefonicznego (z późniejszym obligatoryjnym zawiadomieniem pisemnym – e-mailem), czas reakcji na podjęcia działań serwisowych dotyczy również dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (j.t. Dz. U. z 2015 r., poz. 90, ze zm.),
 - 5) usunięcia awarii w najkrótszym możliwym czasie, jednak nieprzekraczającym 24 godzin po otrzymaniu zgłoszenia, poprzez naprawę lub wymianę wszystkich części, które uległy uszkodzeniu; w indywidualnych wypadkach termin ten może ulec zmianie za zgodą obu Stron Umowy (w szczególności dotyczy to sprzętu innych producentów, np. bufory taryfikacyjne, programy, systemy poczty głosowej itp.),
 - 6) w przypadku wystąpienia uszkodzenia Wykonawca zapewnia 3 godzinny czas reakcji i usunięcie awarii w najkrótszym możliwym czasie, jednak nie przekraczającym 24 godzin po otrzymaniu zgłoszenia,
 - 7) Wykonawca usunie uszkodzenie, w jak najkrótszym możliwym czasie, poprzez naprawę i wymianę wszystkich części (lub oprogramowania), które uległy uszkodzeniu. W indywidualnych przypadkach termin ten może ulec zmianie za zgodą Stron, np. w przypadku braku części zamiennych u producenta/dystrybutora posiadanego przez Zamawiającego sprzętu,

Adres serwisu:

.....

fax.e-mail:

Nazwa, adres, numer telefonu i fax-u mogą ulec zmianie. O powyższych zmianach Wykonawca zawiadomi Zamawiającego natychmiast po ich zaistnieniu.

2. Utrzymanie sprawności systemu obejmuje:
 - 1) opiekę i kontrolę sprawności systemów i urządzeń, w technicznie niezbędnym zakresie,
 - 2) usuwanie usterek i szkód, diagnozowanie w przypadku awarii,
 - 3) udostępnienie potrzebnych do utrzymania sprawności urządzeń pomiarowych i kontrolnych oraz narzędzi specjalistycznych.

3. Zamawiający zgłasza wszystkie usterki w pracy systemów Wykonawcy. Wykonawca oceni nieprawidłowość pracy systemu/urządzenia i wskaże jednostkę odpowiedzialną za usterkę. W przypadku napraw poza zakresem umownym, Wykonawca złoży ofertę na naprawę, według bieżącego cennika usług świadczonych przez Wykonawcę, z uwzględnieniem rabatów określonych powyżej w Umowie i po akceptacji oferty przez Zamawiającego wykona na podstawie odrębnego zlecenia.
4. Upoważnionymi do zgłaszania usterek oraz zlecenia zmian programowych określonych w ust. 1 pkt 3–5 powyżej są:
 - 1) Edmund Wałuta, tel. 691-505-816, e-mail wcwi@tserwiscom.pl,
 - 2) Kamil Pawłowski, tel.: 601-777-926, e-mail: zabramka@tserwis.com.pl
 - 3) Joanna Maciaszczyk, tel. (61) 668 69 91, e-mail: joanna.maciaszczyk@wcwi.nazwa.pl,
 - 4) Wojciech Baraniak, tel. (61) 668 69 90 e-mail: wojciech.baraniak@wcwi.com.pl.Zmiana wskazanych wyżej osób nie stanowi zmiany Umowy i następuje poprzez przekazanie na piśmie lub e-mailowo Wykonawcy danych innych osób.
5. Osoba zgłaszająca usterkę zobowiązana jest:
 - 1) uzyskać niezbędne przepustki umożliwiające dostęp do terenu Zamawiającego dla serwisanta,
 - 2) zorganizować dla niego miejsce pracy,
 - 3) zapewnić dostęp do wszystkich pomieszczeń, w których niezbędna jest interwencja serwisanta,
 - 4) zapewnić swobodne poruszanie się serwisu po terenie zakładu i przejścia przez urządzenia kontroli dostępu,
 - 5) udostępnić w razie potrzeby posiadany osprzęt dodatkowy – np. drabiny będące na stanie Zamawiającego.
6. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić upoważnionym pracownikom Wykonawcy dostęp do urządzeń oraz infrastruktury telekomunikacyjnej i informatycznej i udzielić wszelkich potrzebnych informacji dotyczących urządzenia, infrastruktury telekomunikacyjnej i informatycznej oraz zaistniałych usterek bądź awarii.
7. Wszelkich napraw związanych z usuwaniem usterek urządzeń lub systemów objętych udzieloną Zamawiającemu ważną gwarancją dokonywać będą gwaranci. W takim przypadku uszkodzony sprzęt zostanie przekazany przez Wykonawcę do autoryzowanego serwisu producenta wskazanego przez odpowiedniego gwaranta.
8. Wykonane przez Wykonawcę czynności konserwacji i ewentualnych napraw urządzeń każdorazowo wymagają dokonania ich technicznego odbioru przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego udokumentowania wykonywanych w ramach Umowy prac serwisowych, określonych powyżej oraz w Załączniku nr 3 do Umowy, w postaci obustronnie podpisywanego Protokołu Odbioru Prac.
10. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania szkoleń dla osób obsługujących urządzenia i systemy.

§ 3. OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy rzetelnie, sumiennie, starannie i terminowo, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i aktualną wiedzą techniczną oraz na warunkach określonych w Umowie oraz stosownie do treści Oferty, stanowiąca załącznik nr 4 do umowy. Wykonawca oświadcza, że posiada umiejętności, wiedzę, doświadczenie oraz odpowiedni potencjał organizacyjno-techniczny i osobowy, pozwalające na wykonanie przedmiotu Umowy oraz że zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i należyłą starannością wymaganą od pomiotu zawodowo trudniącego się prowadzeniem działalności w zakresie objętym Umową.

§ 4. PERSONEL

1. Wykonawca zobowiązuje się zatrudniać jedynie wykwalifikowany personel, który posiada odpowiednie doświadczenie oraz wiedzę, jak również odpowiednie uprawnienia branżowe celem świadczenia usług wymienionych w Umowie szczególnie w zgodzie z wymogami Zamawiającego określonymi w SIWZ i OPZ.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za wypełnianie swych obowiązków wobec swych pracowników wynikających z właściwych przepisów obowiązującego powszechnie prawa. Wykonawca zawrze porozumienia i podejmie wszelkie konieczne środki celem uregulowania od strony formalnej stosunków ze swymi pracownikami, w szczególności w zakresie stosunków pracy. Powyższe znajdować będzie odpowiednie zastosowanie wobec wszystkich swoich podwykonawców jak i dalszych podwykonawców.

§ 5. PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca nie może powierzyć podwykonawcy lub podwykonawcom całości usług i prac objętych Umową.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia podwykonawcom części usług i prac objętych Umową.
3. Wykonawca dochowa należytej staranności przy wyborze podwykonawców celem zapewnienia profesjonalnego wykonania wszelkich i wszystkich prac zleconych. Wykonawca zobowiązuje się przekazać podwykonawcy wszelkie niezbędne informacje, w tym w szczególności informacje wynikające z umów i dokumentów gwarancyjnych dotyczących wyposażenia budynków wskazanych w § 1 ust. 1 Umowy oraz zobowiązać go w umowie do poufności na zasadach tożsamyh z zasadami wskazanymi w niniejszej umowie. Jednakże w takim przypadku jest zobowiązany uzyskać od podwykonawcy protokół z wykonanych przez niego prac, usług lub dostaw i potwierdzić własnoręcznym podpisem wykonanie oraz prawidłowość wykonanych prac, usług lub dostaw. Kopia takiego protokołu winna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni od daty jego sporządzenia.
4. Podzlecenie nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za jakiegokolwiek zobowiązania wynikające z Umowy. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za działania lub zaniechania swoich podwykonawców.

5. Zamawiający może zażądać zmiany podwykonawcy w przypadku niezaprzeszania przez niego naruszeń swoich obowiązków, pomimo dwukrotnych pisemnych upomnień skierowanych przez Zamawiającego do Wykonawcy i danego podwykonawcy równocześnie.
6. Powierzenie podwykonawcom przez Wykonawcę wykonania choćby części niniejszego zamówienia z naruszeniem postanowień niniejszego paragrafu uprawnia Zamawiającego do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy z winy Wykonawcy.

§ 6. ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zobowiązany jest w miarę możliwości do terminowego zapewnienia Wykonawcy wszystkich informacji oraz dokumentów niezbędnych do wykonywania obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy. Dotyczy to zwłaszcza dokumentacji urządzeń i systemów zamontowanych lub zainstalowanych w budynkach Zamawiającego.
2. W przypadku konieczności uzyskania dodatkowych informacji, niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy, ich przekazanie lub udostępnianie następować będzie w siedzibie Zamawiającego lub na podany w Umowie adres e-mail Wykonawcy, na podstawie złożonego Zamawiającemu w formie pisemnej lub elektronicznej (na podany w Umowie adres e-mail Zamawiającego) wniosku Wykonawcy – w terminie 5 dni roboczych od dnia złożenia przez Wykonawcę wniosku. Wszelkie zastrzeżenia Wykonawcy, dotyczące przekazanych informacji lub dokumentacji, o których mowa w niniejszym ustępie (w tym również zastrzeżenie braku udostępnienia przez Zamawiającego informacji niewnioskowanych przez Wykonawcę na zasadach wskazanych w niniejszym ustępie lub czasu udostępnienia, poza przypadkiem nie udostępnienia przez Zamawiającego informacji lub dokumentów w podanym w niniejszym ustępie terminie), nie mogą być podstawą do dochodzenia roszczeń od Zamawiającego oraz do żądania przez Wykonawcę przesunięcia terminów wykonania wynikających z Umowy obowiązków Wykonawcy, co Wykonawca niniejszym akceptuje.
3. Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy bezpłatny dostęp do wszelkich niezbędnych miejsc i pomieszczeń biurowych w odniesieniu do miejsc usług, na tyle na ile jest to konieczne do świadczenia usług określonych w Umowie. Dostęp do powierzchni najmu Zamawiający może zapewnić tylko zgodnie z podpisanymi umowami najmu i Wykonawca akceptuje takie ograniczenie.

§ 7. ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. Szczegółowy zakres obowiązków Wykonawcy określony został w OPZ stanowiącym Załącznik nr 3.
2. Wykonawca jest zobowiązany każdą z przeprowadzonych przez siebie czynności potwierdzać na piśmie, w szczególności za pomocą ewidencji zawierającej datę, określenie czynności i podpis sporządzającego.
3. W przypadku gdy czynności będące przedmiotem niniejszej umowy realizowane są przez podwykonawców Wykonawcy lub przez osoby dokonujące napraw/przebiegów/serwisów urządzeń i instalacji, w tym w wykonaniu umów gwarancyjnych, Wykonawca zobowiązany jest uzyskać od nich protokół, następnie na protokole potwierdzić wykonanie i prawidłowość wykonania czynności.

4. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia osobom zatrudnionym przez siebie do wykonywania czynności wynikających z niniejszej Umowy wszelkiej odzieży roboczej, środków ochrony indywidualnej, zapewnienia szkolenia BHP, ppoż. oraz innych szkoleń zgodnie z Kodeksem pracy i innymi przepisami obowiązującego prawa.

§ 8. SIŁA WYŻSZA

1. Siła wyższa jest zdarzeniem zewnętrznym, niemożliwym do przewidzenia, oraz niemożliwym do zapobieżenia nawet przy dochowaniu należytej staranności, obejmującym w szczególności takie zdarzenia jak: wojna, klęski żywiołowe (trzęsienia ziemi, huragan). Jeżeli na skutek działania siły wyższej wykonanie Umowy nie będzie możliwe, Strona powołująca się na okoliczność wystąpienia siły wyższej powiadomi drugą Stronę w formie pisemnej, że wykonanie Umowy nie jest możliwe.
2. Terminy realizacji ustalone w Umowie mogą zostać przedłużone o uzasadniony okres, jeżeli realizacja zobowiązań Zamawiającego lub Wykonawcy wynikających z Umowy zostanie opóźniona z powodu wystąpienia siły wyższej lub z innych przyczyn od Stron niezależnych, m.in. strajków (z wyłączeniem strajku pracowników Wykonawcy), zamieszek, wypadków itp.
3. Jeżeli realizacja Umowy jest niemożliwa z powodu wystąpienia siły wyższej przez okres przekraczający 15 dni, Strony Umowy dołożą wszelkich starań w celu ustalenia nowych terminów jej realizacji. Jeżeli Strony nie będą mogły dojść do porozumienia w tej kwestii, powinny zgodzić się na rozwiązanie za porozumieniem Stron Umowy ze względu na niemożność wypełnienia swoich zobowiązań.
4. Okoliczności siły wyższej wyłączają odpowiedzialność każdej ze Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

§ 9. ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. Wykonawca wraz z podpisaniem Umowy zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego pozyskanych w związku z wykonywaniem Umowy i oświadcza, że zobowiązanie do zachowania w tajemnicy uwzględni w szczególności:
 - a) obowiązek zachowania w tajemnicy wszystkich uzyskanych informacji, a w szczególności dokumentów, notatek, materiałów utrwalonych metodą elektroniczną,
 - b) obowiązek zachowania w tajemnicy wszelkich rozwiązań technicznych, informacji o urządzeniach, instalacjach i systemach informatycznych Zamawiającego,
 - c) obowiązek zachowania w tajemnicy obejmuje zakaz ujawniania uzyskanych informacji, a także zakaz korzystania z tych informacji w interesie własnym lub osoby trzeciej,
 - d) obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie i będzie trwał także po zakończeniu Umowy, chyba że informacje poufne zostaną upublicznione przez Zamawiającego.

Naruszenie któregośkolwiek z powyższych obowiązków przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającego do nałożenia na niego kary umownej w wysokości 1.000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każde z naruszeń z osobna.

2. Każda ze Stron zobowiązuje się nie ujawniać jakichkolwiek (poufnych) informacji dotyczących drugiej Strony i zastosować wszelkie konieczne techniczne i organizacyjne środki celem zabezpieczenia wszelkich dostępnych poufnych informacji przeciwko ich nieupoważnionemu ujawnieniu, stracie, zniszczeniu lub modyfikacji.
3. Informacje poufne obejmują tajemnice przedsiębiorstwa i handlowe, w szczególności informacje na temat najemców budynków objętych przedmiotem Umowy, Zamawiającego, wyposażenia technicznego, bezpieczeństwa nieruchomości, jak również wszelkie inne informacje lub dokumenty, które nie zostały podane do wiadomości publicznej i które pozostają niejawne.
4. Informacje poufne nie będą obejmować żadnych informacji, w stosunku, do których Strona może udowodnić, że zostały wcześniej podane do wiadomości publicznej lub są powszechnie dostępne w momencie ujawnienia przez drugą Stronę.
5. Jakikolwiek ujawnienie informacji poufnej, do którego ujawnienia każda ze Stron jest zobowiązana na podstawie przepisów prawa lub prawomocnego orzeczenia sądowego lub decyzji organu administracyjnego, sądu, organu administracji publicznej, nie stanowi naruszenia zobowiązania do zachowania poufności, o którym mowa powyżej.
6. Postanowienia powyższe będą w pełni obowiązywały i zachowają ważność w okresie 18 miesięcy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy.
7. Naruszenie obowiązków wskazanych w ust. 2-6 przez którąkolwiek ze Stron uprawnia drugą Stronę do nałożenia na tę Stronę kary umownej w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każde z naruszeń z osobna.

§ 10. WYNAGRODZENIE

1. Z tytułu wykonania całości Umowy, Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie ryczałtowe netto w wysokości: [...] zł netto (słownie:[...] złotych) powiększone o należny podatek od towarów i usług VAT łącznie w kwocie [...] zł (słownie: [...]) brutto (dalej jako: „Wynagrodzenie”)
2. Wynagrodzenie za wykonanie zamówienia obejmującego budynki nr 398A, 398B (Trafohouse), nr 400, nr 404 i nr 406 oraz budynku „Za Bramką” będzie płatne w 4 (słownie: cztery) równych transzach na podstawie prawidłowo wystawionych i skutecznie doręczonych faktur VAT:
 - 1) faktura VAT nr 1 za przegląd półroczny 2018 r. (serwisy i przeglądy przeprowadzone do lipca 2018 r.) na kwotę [...] zł netto, powiększona o należny podatek od towarów i usług VAT,
 - 2) faktura VAT nr 2 za przegląd roczny 2018 r. (serwisy i przeglądy przeprowadzone do stycznia 2019 r.) na kwotę [...] zł netto, powiększona o należny podatek od towarów i usług VAT,
 - 3) faktura VAT nr 3 za przegląd półroczny 2019 r. (serwisy i przeglądy przeprowadzone do lipca 2019 r.) na kwotę [...] zł netto, powiększona o należny podatek od towarów i usług VAT,

- 4) faktura VAT nr 4 za przegląd roczny 2019 r. (serwisy i przeglądy przeprowadzone do grudnia 2019 r.) na kwotę [...] zł netto, powiększona o należny podatek od towarów i usług VAT.
3. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem Umowy, w tym związane z wykonaniem czynności serwisowych (dojazd, pobyt, postawienie diagnozy, usunięcie awarii itp.) określonych w Załączniku nr 3 do Umowy (w zakresie rzeczowym i w zakresie czynności), z wyłączeniem kosztów zużytych części i materiałów.
4. Wynagrodzenie nie będzie zmieniane w toku realizacji przedmiotu Umowy i nie będzie podlegało waloryzacji oraz obejmuje pełne wynagrodzenie Usługodawcy za wykonanie przedmiotu Umowy poza [przypadkami wskazanymi w Umowie lub w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych].
5. Płatność realizowana będzie w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany na fakturze VAT.
6. Do każdej faktury Wykonawca zobowiązany jest dołączyć raport i protokoły z przeprowadzonych przeglądów i serwisów w ramach Umowy.
7. Za datę płatności Wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego WCWI.
8. WCWI upoważnia Usługodawcę do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu.

§ 11. KARY UMOWNE

1. Strony zgodnie wprowadzają do niniejszej umowy kary umowne z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków umownych.
2. W przypadku opóźnienia w wykonaniu przez Wykonawcę któregokolwiek z przeglądów w terminach ustalonych Umową, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 300,00 (słownie: trzysta złotych) za każdy dzień opóźnienia.
3. W przypadku opóźnień w wykonaniu przez Wykonawcę innych obowiązków, wskazanych w niniejszej umowie, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 200,00 (słownie: dwieście złotych) za każdy taki przypadek z osobna.
4. W razie nieusunięcia zgłoszonej wady w wyznaczonym lub ustalonym terminie lub w razie nienależytego usunięcia zgłoszonej wady Zamawiający może żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 10 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia.
5. Zapłata przez Usługodawcę zastrzeżonych na rzecz WCWI kar umownych nie wyłącza uprawnienia WCWI do dochodzenia od Usługodawcy na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar.
6. WCWI uprawnione jest do potrącenia naliczonych kar umownych z Wynagrodzenia, na co Usługodawca wyraża nieodwołalną zgodę.
7. W razie wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenie Umowy z winy Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym

w okolicznościach wskazanych w Umowie Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 20% określonego w Umowie Wynagrodzenia.

8. Zapłata którejkolwiek z kar umownych wskazanych w Umowie nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego kary umowne (żądnie przez Zamawiającego odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary lub kar jest dopuszczalne) w szczególności niezależnie od uregulowań dotyczących kar umownych, w okresie obowiązywania Umowy, po zakończeniu jej obowiązywania (rozwiązaniu, wypowiedzeniu, odstąpieniu lub wygaśnięciu bez względu na przyczyny, formę i charakter), Wykonawca jest i będzie odpowiedzialny wobec Zamawiającego na zasadach uregulowanych w Kodeksie cywilnym za wszelkie szkody oraz roszczenia osób trzecich w przypadku, gdy będą one wynikać z nie wykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
9. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w terminie wskazanym w stosownym pisemnym wezwaniu do zapłaty nie krótszym niż 3 (słownie: trzy) a niż nie dłuższym niż 14 (słownie: czternaście) dni od daty doręczenia Wykonawcy tego wezwania z żądaniem zapłacenia kary, a w razie opóźnienia w zapłacie Zamawiający może potrącić należną mu karę z dowolnej należności przysługującej Wykonawcy względem Zamawiającemu, na co Wykonawca wyraża bezwarunkową i nieodwoływalną zgodę.

§ 12. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Strony Umowy zgodnie stwierdzają, że zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostało wniesione przez Wykonawcę przed zawarciem Umowy, w wysokości 10% (słownie: dziesięć procent) ceny całkowitej podanej w Ofercie, tj. [...], w formie [...].
2. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może za zgodą Zamawiającego dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form wskazanych w art. 148 ust. 2 Ustawy.
3. Zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wartości.
4. O ile zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesiono w formie gwarancji ubezpieczeniowej lub bankowej (lub poręczenia bankowego) w treści gwarancji (poręczenia) musi się znaleźć oświadczenie gwaranta (poręczyciela), w którym zobowiązuje się on do bezwarunkowej i nieodwołanej wypłaty kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na pierwsze żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie, iż zabezpieczenie to jest mu należne; gwarancja taka musi spełniać wszystkie wymagania określone w SIWZ.
5. Zamawiający dokona zwrotu odpowiedniej części zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w następujący sposób:
 - 1) 70 % (słownie: siedemdziesiąt procent) wartości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni liczonych od dnia wykonania przedmiotu Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane (rozumianego jako zatwierdzenie przez Zamawiającego wszystkich Raportów Miesięcznych i Raportu Końcowego),

- 2) 30 % (słownie: trzydzieści procent) wartości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zostanie zatrzymane przez Zamawiającego na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady, kwota ta zostanie zwrócona w terminie 15 (słownie: piętnaście) dni po upływie okresu rękojmi za wady.
6. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w pieniądzu, Zamawiający przechowuje wniesioną kwotę na oprocentowanym rachunku bankowym.

§ 13. GWARANCJA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu należyłą jakość i staranność wykonania usług świadczonych zgodnie z postanowieniami Umowy i udziela Zamawiającemu 12-miesięcznej gwarancji jakości na wszystkie wykonane w okresie obowiązywania Umowy przez Wykonawcę usługi i prace. W razie wątpliwości poczytuje się, iż Umowa stanowi dokument gwarancyjny.
2. W ramach udzielanej gwarancji jakości Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia zgłoszonej wady nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od chwili zawiadomienia na adres e-mail: [...] lub w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony. Brak usunięcia zgłoszonej wady w terminie lub nienależyte usunięcie zgłoszonej wady uprawnia Zamawiającego do nałożenia na Wykonawcę kar umownej zgodnie z postanowieniami § 11.
3. Dwukrotna nieskuteczna naprawa rzeczy wadliwej objętej gwarancją jakości uprawnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy wymiany tej rzeczy na wolną od wad.
4. Gwarancja jakości nie będzie miała zastosowania w przypadku szkód, defektów czy innych nieprawidłowych działań instalacji lub urządzeń zainstalowanych lub wmontowanych w budynkach, chyba że dostarczone były przez Wykonawcę, lub szkody, defekty czy inne nieprawidłowe działania maszyn, instalacji lub urządzeń w Budynku nastąpiły z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Jeżeli Wykonawca dostarczy jakiegokolwiek maszyny, instalacje lub urządzenia, zastosowanie znajdą właściwe przepisy Kodeksu cywilnego.
5. W przypadku niewłaściwego lub nienależytego wykonania usług lub prac przewidzianych postanowieniami Umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę w formie pisemnej do należytego wykonania tychże usług, z jednoczesnym wskazaniem właściwego terminu. Brak wskazanego w niniejszym ustępie wezwania nie wyłącza możliwości wykonania przez Zamawiającego jakichkolwiek uprawnień, w tym prawa do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania lub kar umownych, jak również wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy.
6. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność za pracę swojego personelu i wszystkich zatrudnianych przez siebie podwykonawców.

§ 14. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszystkie rezultaty związane z pracą Wykonawcy, włączając udoskonalenia, dalszy rozwój, pomysły, wiedzę technologiczną, obrazy, rysunki itd. będą własnością Zamawiającego, który ma prawo używać i wykorzystywać je według własnego uznania. Zamawiający posiadać będzie niewyłączne i nieprzenoszalne prawo do wykorzystywania rezultatów związanych z pracą w okresie obowiązywania i jedynie na cele Umowy, z zastrzeżeniem, iż wszelkie rezultaty związane z pracą, które dołączone zostaną do dokumentacji danego budynku objęto przedmiotem Umowy staną się własnością Zamawiającego. Przedmiot Umowy

wraz z załącznikami i każda ich część stanowi własność Zamawiającego. Wraz z przekazaniem Zamawiającemu każdego z elementów Umowy, w tym także w przypadku wcześniejszego zakończenia obowiązywania Umowy w trakcie jej trwania niezależnie od podstaw i przyczyn zakończenia (np. rozwiązanie, wypowiedzenie, odstąpienie czy wygaśnięcie), Wykonawca, bez składania dodatkowego oświadczenia woli przenosi na Zamawiającego, niezależnie od wszelkich innych okoliczności, wszelkie autorskie prawa majątkowe, w tym w szczególności objęte następującymi polami eksploatacji: prawo do utrwalenia, zwielokrotnienie dowolną techniką, wprowadzenie do pamięci komputera, wprowadzenie ich do obrotu (w tym użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy), wykorzystywanie w materiałach promocyjnych i reklamach, w zakresie rozpowszechnienia utworu w sposób inny niż obrót oryginałem lub egzemplarzami – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. Niniejszą Umową Wykonawca przenosi na Zamawiającego również prawo do wykonywania zależnego prawa autorskiego.

2. Wykonawca zezwala Zamawiającemu również na dokonywanie bez konieczności uzyskania dalszej zgody Wykonawcy wszelkich zmian w przedmiocie Umowy – pod warunkiem, że zmiany te dokonywane będą na zlecenie Zamawiającego przez osoby posiadające stosowne kwalifikacje. Powyższe przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje w stanie wolnym od obciążeń i praw autorskich, w tym od praw zależnych.
3. Wynagrodzenie ustalone w § 11 Umowy obejmuje także wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, korzystanie z praw autorskich (korzystanie z przedmiotu Umowy w tym na wskazanych w niniejszym paragrafie polach eksploatacji) i wykonywanie autorskich praw zależnych przez Zamawiającego.

§ 15. UBEZPIECZENIE

W okresie obowiązywania niniejszej Umowy, Wykonawca utrzymywać będzie właściwą ochronę ubezpieczeniową na pokrycie ryzyka i zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, a w szczególności odpowiedzialności cywilnej. Zamawiający wymaga by była ubezpieczenie dedykowane wyłącznie do niniejszej Umowy. Wartość sumy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy nie będzie mniejsza niż 1.000.000 zł (słownie: jeden milion złotych). Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania przedmiotu ubezpieczenia przez okres obowiązywania Umowy oraz do przedkładania Zamawiającemu w okresie obowiązywania Umowy kserokopii polis na kolejne okresy potwierdzone za zgodność z oryginałem oraz przedkładania dowodów opłacenia polis w kolejnych okresach ubezpieczenia w terminie nie dłuższym niż 2 (słownie: dwa) dni robocze przed upływem dotychczasowego okresu ubezpieczenia. Kopia polisy ubezpieczeniowej Zleceniobiorcy potwierdzona za zgodność z oryginałem wraz z dowodem zapłacenia polisy (składki ubezpieczeniowej) stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

§ 16. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

Umowa zostaje zawarta na okres 20 miesięcy liczony od dnia jej zawarcia.

§ 17. WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nie wywiązywania się Wykonawcy z postanowień Umowy w szczególności w przypadku:
 - 1) gdy Wykonawcy lub osobom, za które ponosi on odpowiedzialność, można przypisać rażąco niestaranność w realizacji Umowy,
 - 2) gdy Wykonawca nie posiada aktualnego ubezpieczenia, o którym mowa w § 15 lub odmówił okazania dowodów opłacenia polisy (składki),
 - 3) nie wywiązywania się przez Wykonawcę z pozostałych obowiązków wynikających z Umowy pomimo:
 - a) uprzednich zastrzeżeń w formie pisemnej zgłoszonych przez Zamawiającego do terminowości, jakości lub rzetelności świadczonych usług lub
 - b) uprzedniego wezwania w formie pisemnej do zaprzestania naruszeń Umowy lub uprzedniego wezwania w formie pisemnej do usunięcia skutków uchybień, w nieprzekraczalnym terminie 7 (słownie: siedem) dni liczonych od otrzymania zastrzeżeń lub otrzymania wezwania, o którym mowa w pkt. a)-b) (w razie wątpliwości poczytać należy jako wymóg jednokrotnego pisemnego wezwania przed wypowiedzeniem),
 - 4) naruszenie przez Wykonawcę obowiązku poufności, o którym mowa w § 9 Umowy.
2. Wykonawcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku nie wywiązywania się przez Zamawiającego z obowiązku zapłaty wynagrodzenia przez okres co najmniej dwóch pełnych okresów rozliczeniowych i nie uiszczenia w całości zaległego wynagrodzenia w terminie 30 dni od otrzymania od Wykonawcy pisemnego wezwania do uiszczenia całości zaległego wynagrodzenia.
3. Po zakończeniu obowiązywania Umowy, Wykonawca jest obowiązany przekazać osobie reprezentującej Zamawiającego wszelką dokumentację dotyczącą budynków i infrastruktury, w posiadanie której wszedł w okresie realizacji Umowy, oraz zobowiązany jest złożyć Zamawiającemu pisemnie Raport Końcowy zawierający pisemne sprawozdanie z rzeczowego wykonania usług za cały okres realizacji Umowy, najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zakończenia obowiązywania Umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo powstrzymania się z zapłatą połowy wynagrodzenia wynikającego z ostatniej wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT do dnia zwrotu kompletnej dokumentacji związanej z realizacją zamówienia oraz zatwierdzenia przez Zamawiającego wszystkich Raportów Miesięcznych i Raportu Końcowego.
5. W razie rozwiązania, wypowiedzenia Umowy, każda ze Stron powinna niezwłocznie dołożyć wszelkich starań w celu podjęcia wszystkich niezbędnych i uzasadnionych czynności zmierzających do zminimalizowania kosztów, strat i wydatków wynikających z zakończenia Umowy przed upływem terminu na jaki została zawarta.
6. WCWI może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Usługodawca nie wykonuje lub wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy w sposób nienależyty, pomimo

pisemnego uprzedniego wezwania go przez WCWI do należytego wykonywania Umowy wraz z wyraźnym wskazaniem na czym polega naruszenie Umowy.

7. WCWI ma prawo do wypowiedzenia umowy w każdym czasie za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia.

§ 18. KOMPENSATA

Zamawiający uprawniony jest do kompensaty swoich roszczeń z należnościami Wykonawcy nawet niewymagalnymi, na co Wykonawca wyraża bezwarunkową i nieodwołalną zgodę.

§ 19. POWIADOMIENIA

1. Zamawiający oświadcza, że czynności wynikające z Umowy wykonuje osobiście poprzez swoich pracowników.
2. Wszelkie powiadomienia czynione przez którąkolwiek ze Stron dla swej ważności wymagają formy pisemnej oraz wydania przez reprezentanta jednej Strony na rzecz reprezentanta drugiej Strony.
3. Do czasu zawiadomienia w formie pisemnego drugiej Strony o zmianie adresu do korespondencji Strony, adresami właściwymi dla powiadomień Stron są jak poniżej:
 - 1) dla Zamawiającego:
Wielkopolskie Centrum Wspierania Inwestycji Sp. z o. o.
ul. 28 Czerwca 1956 roku nr 404, 61-441 Poznań
 - 2) Dla Wykonawcy:
[..]
4. Powiadomienia wysyłane do Strony przeciwnej na adresy inne niż określone powyżej, nie będą uznawane za skuteczne dla jakichkolwiek celów umownych.
5. Strony zobowiązują się pisemnie wzajemnie informować o każdej zmianie adresu, nr telefonu i adresu e-mail. Jeżeli Strona Umowy zmieniła siedzibę (adres korespondencyjny, adres e-mail) i nie zawiadomiła o tym drugiej Strony, przyjmuje się, że druga Strona dopełniła obowiązku zawiadomienia, gdy pismo zostało wysłane pod ostatni adres Strony Umowy.
6. W przypadku gdy Umowa zastrzega dla dokonania czynności formę pisemną, nieodebranie pisma przez Stronę, do której jest ono kierowane w terminie jednorazowo awizowanym przez operatora pocztowego, lub odmowa przyjęcia pisma dostarczonego przesyłką kurierską, uznaje się za pismo skutecznie doręczone tej Stronie.
7. Z zastrzeżeniem zmian wynikających z Umowy, Strony niniejszym wyznaczają następujące osoby od wzajemnych kontaktów w zakresie wykonywania Umowy:
 - 1) Przedstawiciele Zamawiającego:
 - a) Dyrektor ds. inwestycji - Joanna Maciaszczyk, tel. 602-856-133, e-mail: joanna.maciaszczyk@wcwi.com.pl;
 - b) Specjalista ds. eksploatacji technicznej – Wojciech Baraniak, tel. 885-058-004, e-mail: wojciech.baraniak@wcwi.com.pl;
 - c) Specjalista ds. Infrastruktury - Mieczysław Ślachtetka, tel. 530-036-338, e-mail: mieczyslaw.slachtetka@wcwi.com.pl.

2) Przedstawiciel Wykonawcy:

a) Koordynator Personelu Wykonawcy - [...], tel. [...], e-mail [...],

przy czym zmiana osób lub danych wskazanych w niniejszym ustępie nie stanowi zmiany niniejszej umowy i następuje poprzez stosowne zawiadomienie w formie pisemnej.

§ 20. SPORY/ARBITRAŻ

1. Jeśli w czasie obowiązywania Umowy, bądź po jej zakończeniu, pojawią się jakiegokolwiek spory, wynikające lub odnoszące się do Umowy lub jakichkolwiek porozumień zawartych dla jej realizacji, bez ograniczenia do jakichkolwiek kwestii dotyczących jej istnienia, ważności lub rozwiązania, obie Strony dołożyć powinny wszelkich starań do rozwiązania tychże sporów w sposób polubowny.
2. Wszelkie spory pojawiające się poza lub w związku z niniejszą Umową będą ostatecznie rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 21. CESJA PRAW I OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY

Wykonawcy nie przysługuje prawo dokonania cesji jakiegokolwiek wierzytelności powstałej w związku lub na tle Umowy ani prawo potrącenia jakiegokolwiek swojej wierzytelności z wierzytelnością Zamawiającego.

§ 22. ZMIANY UMOWY

1. Wprowadzenie zmian do Umowy może następować wyłącznie w granicach określonych w Ustawie.
2. Zmiana dopuszczona w Umowie musi być dokonana w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z wyłączeniem szczególnych sytuacji wskazanych w poszczególnych postanowieniach Umowy.
3. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić w szczególności w następujących przypadkach:
 - 1) ograniczenia przez Zamawiającego zakresu wykonywanego Przedmiotu Umowy z przyczyn, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy. Wynagrodzenie umowne ulegnie odpowiedniej zmianie proporcjonalnie do wartości niewykonanego zakresu Przedmiotu Umowy,
 - 2) ograniczenia przez Zamawiającego zakresu Zamówienia w razie rezygnacji Zamawiającego z realizacji części Zamówienia (np. sprzedaży obiektu, w którym świadczone są usługi objęte Zamówieniem). Wynagrodzenie umowne ulegnie odpowiedniej zmianie proporcjonalnie do wartości niewykonanej części Zamówienia,
 - 3) zmiany Wynagrodzenia brutto, określonego w § 10 ust. 1 Umowy, w następstwie zmiany przepisów o podatku od towarów i usług (VAT),
 - 4) zmiany podmiotów trzecich (w tym podwykonawców), na zasobach których Wykonawca opierał się wykazując spełnianie warunków w postępowaniu, pod warunkiem, że nowy podmiot trzeci (w tym podwykonawca) wykaże spełnianie warunków w zakresie

nie mniejszym niż wskazany na etapie postępowania o zamówienie publiczne, przez dotychczasowy podmiot trzeci (w tym podwykonawcę),

- 5) zmiana terminu lub sposobu wykonania przedmiotu Zamówienia (Umowy) z przyczyn niezależnych od żadnej ze Stron lub powodu okoliczności leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego bez konieczności zmiany Wynagrodzenia,
- 6) zmiany wynagrodzenia w następstwie zmiany przepisów ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
- 7) zmiany wynagrodzenia w następstwie zmiany właściwych przepisów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

§ 23. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ilekroć do dokonania czynności Umowa zastrzega formę pisemną, jest to forma zastrzeżona pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie uregulowanych Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Zmiana lub uzupełnienie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Strony zobowiązują się do wzajemnego, bieżącego informowania się o wszelkich sprawach mających lub mogących mieć wpływ na realizację Umowy.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki:

- Załącznik nr 1 Odpis KRS Zamawiającego
- Załącznik nr 2 Odpis KRS Wykonawcy
- Załącznik nr 3 SIWZ i OPZ z załącznikami
- Załącznik nr 4 Oferta Wykonawcy
- Załącznik nr 5 Kopia polisy ubezpieczeniowej Wykonawcy